Plan d'actions Servette – Petit-Saconnex 2019-2021

je bouGE mon quartier

Genève,
ville sociale et solidaire

www.ville-geneve.ch

VILLE DE GENÈVE

SOMMAIRE

Editorial 3

Les 3 étapes de la Politique sociale de proximité 4

Enjeux et actions prioritaires 5

- Enjeu 1 : Le développement de la vie de quartier 6
- Enjeu 2 : La participation des jeunes et des enfants dans l'espace public 7
- Enjeu 3 : La solidarité vis-à-vis des seniors 8

Annexe : Tableau de synthèse 9

EDITORIAL

N'hésitez pas à contribuer !

Je crois beaucoup à l'intelligence collective et je mise sur l'expertise de la société civile. C'est pour cela que je me suis attachée à prendre le pouls des quartiers et à entendre la voix des habitant-e-s dans le cadre de la Politique sociale de proximité.

Ce Plan d'actions vient très logiquement poursuivre la démarche initiée en 2018 avec la publication du Portrait social et la discussion du 25 septembre dernier à l'occasion du Forum social de Servette – Petit-Saconnex.

Soucieuse de répondre aux besoins de ses habitant-e-s, attachée à la qualité de vie dans ce quartier j'envisage l'évolution du secteur Servette – Petit-Saconnex de manière positive, avec de nombreuses opportunités pour l'avenir.

Ce Plan d'actions est articulé autour des principaux enjeux sociaux auxquels le quartier de la Servette et du Petit-Saconnex est confronté. Il doit nous permettre d'envisager ensemble ces défis. En effet, ce quartier, et particulièrement le Petit-Saconnex, est en plein développement. Une offre socioculturelle de proximité avec des lieux de rencontre pour les jeunes, les enfants et leurs parents, doit être développée afin d'accueillir et intégrer l'ensemble des familles.

Ce document a été élaboré à partir des propositions de tous les partenaires. Elles sont nombreuses et proposent d'impulser de nouvelles dynamiques de quartier. Elles mettent en avant des projets simples et des réalisations immédiates. D'autres actions impliquent un travail à plus long terme mais le chemin est tracé. Ce document va évoluer au fur et à mesure de leur mise en œuvre.

Des moyens concrets, y compris financiers, sont mis à disposition par la Ville et les équipes de professionnel-le-s sont à pied d'œuvre. Elles mettent toute leur énergie à soutenir des actions qui contribuent à la cohésion sociale dans le quartier.

Ce Plan d'actions est un contrat collectif et permet d'envisager l'avenir de manière positive. Les services développent leurs interventions et collaborent avec les partenaires de terrain, avec des objectifs communs.

Pour cela, je veux redonner toute sa place au débat, mettre en valeur les partenariats avec les associations de quartier et favoriser les initiatives citoyennes. N'hésitez pas à contribuer.

Au final, nous sommes toutes et tous gagnant-e-s ! Bonne lecture.

Esther Alder
Conseillère administrative

LA POLITIQUE SOCIALE DE PROXIMITÉ

La Politique sociale de proximité (PSP) est une initiative du Département de la cohésion sociale et de la solidarité (DCSS) de la Ville de Genève. Elle favorise la cohésion sociale et le bien-être des habitant-e-s par des actions coordonnées et adaptées, à l'échelle des quartiers. Ses ambitions sont, d'une part, de développer les solidarités de proximité et la participation citoyenne et, d'autre part, de prévenir les risques de ruptures sociales.

Dans les huit quartiers de la Ville de Genève, la Politique sociale de proximité se développe en trois étapes :

1ère étape : le Portrait social de quartier

Le Portrait social met en lumière les principaux enjeux d'un quartier. Ce document, élaboré par le Département de la cohésion sociale et de la solidarité, avec la contribution active des partenaires associatifs et institutionnels locaux, rassemble des données quantitatives et qualitatives. Il fait le point sur les atouts, les difficultés, les forces et les faiblesses de chaque secteur.

2ème étape : le Forum social de quartier

Le Forum est un moment essentiel dans la mise en œuvre de la Politique sociale de proximité. Il mobilise l'intelligence collective des partenaires locaux - les habitant-e-s, les associations et l'administration municipale – dans des ateliers participatifs. Il permet de co-construire des réponses aux enjeux sociaux mis en exergue dans le Portrait. Le Forum social de quartier est préparé et porté par les équipes municipales sur le terrain, en collaboration avec les acteurs associatifs réunis autour des Antennes sociales de proximité.

3ème étape : le Plan d'actions

A l'issue du Forum, un Plan d'actions est élaboré à partir des propositions concrètes des participant-e-s. Il est communiqué à toutes les parties prenantes et aux partenaires, et mis en œuvre à l'échelle du quartier. Une caractéristique importante de ce document est son caractère évolutif. Les initiatives des partenaires associatifs et des habitant-e-s, complémentaires ou ultérieures, viendront l'enrichir progressivement.

ENJEUX ET ACTIONS PRIORITAIRES

Le Forum social du quartier Servette – Petit-Saconnex a réuni plus de 130 participant-e-s, dont plusieurs acteurs associatifs et institutionnels, à l'Ecole de Chandieu. Il s'est tenu le 25 septembre 2018.

Quatre thématiques ont été approfondies dans le cadre de six ateliers participatifs animés en binôme par des membres d'associations et d'institutions et des collaboratrices et collaborateurs du Département de la cohésion sociale et de la solidarité :

- **Développer la vie de quartier au Petit-Saconnex :** deux ateliers co-animés par Stéphanie Blondin de l'Association des parents d'élèves (APE Petit-Saconnex), Elisa Jobin de l'Association Parc André-Chavanne (APAC) et Nadine Cortinovis, conseillère en action communautaire, Antenne sociale de proximité Servette-Petit-Saconnex et Boris Golay, travailleur social.
- **Développer la vie de quartier à Grand-Pré et Vermont :** deux ateliers co-animés par Sarah Benz et Charlène Capuano, deux jeunes habitantes du quartier, Annouchka Mayor, conseillère en action communautaire, Antenne sociale de proximité Servette-Petit-Saconnex.
- **Renforcer la participation des jeunes et enfants dans l'espace public :** Marisa Rezzonico de l'Association SacoGenêts et de l'Association des parents d'élèves (APE Genêts), Alex Kossigan, un jeune habitant du quartier, Snoussi Laddi, travailleur social hors murs, Service de la jeunesse et Sylvain Thévoz, conseiller en action communautaire, Antenne sociale de proximité Servette-Petit-Saconnex.
- **Renforcer les solidarités vis-à-vis des seniors :** atelier co-animé par Nicole Debonneville de l'Association des habitants Petit-Saconnex-Genêts (AHPTSG), Delia Higginson (Association de la Villa Dutoit), Stéphane Birchmeier, adjoint de direction, responsable de Cité Seniors et Sandrine Gilliéron, conseillère en action communautaire, Antenne sociale de proximité Servette-Petit-Saconnex.

Au total, plus de 75 propositions ont été formulées par les participant-e-s lors de cette soirée. Leur synthèse constitue la base de ce Plan d'actions.

Rappel des enjeux du Portrait social de quartier Servette – Petit-Saconnex

Les territoires de la Servette et du Petit-Saconnex ne présentent pas, dans leur ensemble, d'enjeux sociaux majeurs. Le taux de chômage et la part de personnes à l'aide sociale y sont inférieurs à ceux observés ailleurs en ville. Tous deux font face à un phénomène commun d'augmentation du nombre de familles. Au Petit-Saconnex, le territoire se densifie, de nouvelles familles arrivent et occupent les nouveaux logements. A la Servette, c'est plutôt la population qui se renouvelle – des familles s'installent dans des logements précédemment occupés par des aîné-e-s.

C'est à une échelle plus petite que certains risques sociaux sont présents.

Le Petit-Saconnex, qui jouit d'une situation résidentielle, de nombreux espaces verts et de tranquillité, manque de commerces de proximité et d'équipements sociaux qui favorisent les rencontres, ainsi que des activités récréatives et culturelles. Cette lacune est d'autant plus importante que le sous-secteur va connaître un important développement urbain avec la construction d'immeubles de logement dans plusieurs sous-secteurs (Mervelet, Bouchet, Forêt et Genêts). Le pic de nouveaux habitant-e-s sera atteint au début des années 2020 et aura un impact certain sur le profil sociodémographique du quartier, compte tenu du nombre de logements subventionnés prévus.

Cet essor représente à la fois un défi d'inclusion sociale mais aussi une réelle opportunité de dynamisation de ce secteur de la ville.

Au Petit-Saconnex, le pourcentage d'aîné-e-s est supérieur à celui observé ailleurs en Ville. Si l'importante Maison de retraite Colladon et l'EMS aux Crêts peuvent expliquer ce chiffre, il faut relever que celui-ci est particulièrement élevé dans les sous-secteurs De-Budé et La Tourelle. Le risque d'isolement des personnes âgées est accru par la physionomie résidentielle du territoire, mais aussi par le parcours professionnel de certain-e-s habitant-e-s dans le secteur international, peu connecté à la vie locale.

La Servette garde un caractère plus populaire que le Petit-Saconnex, en regard des niveaux de salaires, des catégories socio-professionnelles des parents d'élèves et de leurs niveaux de formation. Dans le sous-secteur de Grand-Pré, la part de dossiers à l'Hospice général est deux fois plus élevée que ce qui est observé dans les autres sous-secteurs du quartier. Mais ce chiffre reste proche du taux genevois.

C'est dans ces directions que s'oriente le Plan d'actions qui doit être mis en place pour répondre aux besoins sociaux identifiés dans le portrait social du quartier Servette – Petit-Saconnex.

Enjeu 1 : Le développement de la vie de quartier

Les besoins en matière de services publics et d'offres de proximité sont saillants au Petit-Saconnex. Cette réalité s'accentue avec les changements socio-démographiques attendus sur le secteur, parallèlement à sa densification. En prévision de cette évolution, une attention particulière doit être portée à la nécessité de prévoir des lieux de réunion pour les habitant-e-s et les associations de quartier, y compris pour les jeunes, de développer l'offre socio-culturelle pour les enfants et les familles. A la Servette, le processus de dynamisation de la vie de quartier doit être poursuivi.

Plusieurs propositions ont été formulées dans ce sens :

Améliorer les vecteurs d'informations et la collaboration entre partenaires et habitant-e-s

A l'horizon 2021, les habitant-e-s, les partenaires et les commerçant-e-s du quartier bénéficieront d'une plateforme numérique interactive auxquels ils contribueront activement. L'ensemble des salles pouvant être mises à leur disposition aura été recensé (disponibilités, contraintes, tarifs). La plateforme comprendra également un agenda, des activités et des événements de quartier, des offres et demandes de bénévolat – Troc social, des offres et demandes de petits jobs, etc. (Actions 1, 2 et 3).

Soutenir les partenaires dans l'ouverture de leurs lieux aux différents publics du quartier

Les seniors, les habitant-e-s du quartier bénéficient d'activités et de lieux de rencontres supplémentaires : la Maison de retraite du Petit-Saconnex pérennise le projet *Ciné-goûter*, ouvert au public, dont la première édition a connu un vif succès le 15 octobre 2018, avec 125 participant-e-s (Action 4).

L'association de la Villa Dutoit, présente le soir du Forum, continuera, avec le soutien des équipes de terrain, sa dynamique d'ouverture au quartier, avec des propositions culturelles, dans le respect des contraintes patrimoniales et logistiques du lieu. Elle y trouvera une opportunité de renforcer son rayonnement dans le quartier (Action 5).

La Fédération internationale des Sociétés de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge mettra à disposition des habitant-e-s et partenaires de quartier, une partie de ses locaux et son parc courant 2019. Les équipes de terrain la soutiendront dans ses démarches (Action 6).

Encourager la mise en place d'activités socio-culturelles et sportives dans des lieux de rencontre encore peu investis

Les enfants fréquentant les crèches et jardins d'enfants du quartier participeront à des activités organisées avec d'autres partenaires locaux. Les crèches organiseront des animations ouvertes et participeront à des événements de quartier, tel que le projet Chandieu (Action 7). Seniors, enfants et familles auront, davantage l'opportunité de fréquenter les ludothèques qui proposeront des activités intergénérationnelles (Action 8).

Afin d'accroître l'offre d'activités estivales dans les parcs, les enfants du quartier bénéficieront de la présence du Ludobus durant l'été (Action 9). Des malles de jeux seront mises à disposition d'associations ou de groupes d'habitant-e-s souhaitant les utiliser dans des lieux publics encore peu investis (Action 10). En parallèle les équipes de terrain soutiendront les initiatives d'habitant-e-s et associations pour la mise en place d'activités durant l'été dans les espaces publics peu fréquentés (Action 11).

Un projet d'animation de rue se développe actuellement à l'initiative de deux jeunes femmes vivant dans le quartier, avec les partenaires, habitant-e-s et commerçant-e-s de la rue Chandieu. Ainsi, cette rue s'animera avec des propositions récréatives et conviviales, pour les habitant-e-s (Action 12).

Enfin, un collectif d'habitant-e-s sera soutenu pour la création d'un projet socio-culturel qui devrait aboutir à l'ouverture d'un centre socio-culturel et, peut-être, obtenir le statut de Maison de quartier (Action 13). Le collectif sera accompagné dans sa recherche de locaux.

Développer l'entraide entre habitant-e-s, acteurs et actrices du quartier

La plateforme numérique décrite à l'Action 2 permettra de mettre en valeur le Troc social (Action 14), tandis qu'à l'interne, un programme informatique optimisera le suivi des offres et des demandes (Action 15). Cette amélioration permettra de soutenir efficacement les démarches qui favorisent l'entraide de proximité en effectuant des mises en lien entre habitant-e-s et partenaires (Action 16).

Enjeu 2 : La participation des jeunes et des enfants dans l'espace public

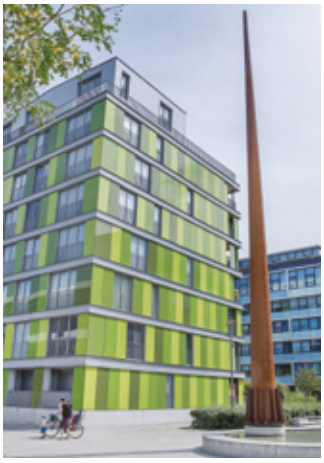
Les familles sont déjà présentes au Petit-Saconnex. La densification urbaine va accentuer ce phénomène avec une évolution probable du tissu social. Cette augmentation des risques de rupture sociale s'observe déjà au Mervelet, qui compte une part relativement élevée de ménages éprouvant des difficultés socio-économiques. Quant à la Servette, elle connaît elle aussi un processus de renouvellement de la population et l'arrivée de nombreuses familles, plus spécifiquement observé à Vermont et Beaulieu. Ce mouvement représente une opportunité de stimulation de la vie collective dans une partie du territoire aujourd'hui moins développée.

Intégrer les jeunes dans la vie de quartier

Les participant-e-s au Forum ont choisi de mettre l'accent sur une intégration positive des jeunes dans l'espace public.

Les équipes de terrains soutiendront les jeunes dans la création d'espaces concrets et symboliques de parole et d'activités, ainsi que dans la réalisation d'événements par et pour les jeunes. Ce sont les jeunes eux-mêmes qui penseront et donneront une forme, un rythme et des contenus à ces rencontres jeunes (Actions 17 et 18).

Les équipes de terrain assureront la promotion de la Boîte à boulots auprès des habitant-e-s et des commerçant-e-s du quartier, afin d'offrir aux jeunes de ce même quartier des opportunités d'effectuer de petits jobs et donc de développer leur réseau de proximité et leurs compétences sociales et professionnelles (Action 19).



Enjeu 3 :
La solidarité vis-à-vis des seniors

Le secteur du Petit-Saconnex est un quartier résidentiel qui comporte peu de leviers d'inclusion sociale, en raison de sa configuration urbaine et de la relative faiblesse en matière de services de proximité. Peu de réponses sont fournies à l'échelle locale pour faire face aux risques d'exclusion sociale. Le risque d'isolement chez les aîné-e-s, qui sont plus nombreux dans les sous-secteurs La Tourelle et De-Budé, est donc à prendre en compte.

Créer un collectif ou une association de seniors

La proposition est de stimuler la création d'un collectif de seniors. Celui-ci offrira des activités diverses, y compris intergénérationnelles. Les équipes de terrain soutiendront la mise à disposition d'un local dédié à ces activités de seniors (Actions 20 et 21).

ANNEXE : TABLEAU DE SYNTHÈSE

1er OBJECTIF : Développer la vie de quartier

	Action	Indicateur(s) de résultats	Responsable(s)	Partenaire(s)	Echéance
Action n°1	Mener un recensement de l'ensemble des salles pouvant être mises à disposition des habitant-e-s et des partenaires du Petit-Saconnex (disponibilités, contraintes, tarifs).	Nombre de salles recensées	Antenne sociale de proximité	Coordination PSP Associations et institutions du quartier	2019
Action n°2	Développer une plateforme numérique avec les éléments suivants : agenda, salles disponibles, activités et événements de quartier, offres et demandes de services bénévoles, petits jobs jeunes quartier, etc. Les différents partenaires en sont des contributeurs.	Existence de l'outil numérique Nombre de partenaires et de contributions sur la plateforme Taux de fréquentation	Unité communication-événements	Coordination PSP Associations, institutions et commerçant-e-s du quartier	2021
Action n°3	Solliciter les commerçant-e-s du quartier pour transmettre les informations sociales.	Nombre de commerçant-e-s partenaires	Antenne sociale de proximité	Coordination PSP Commerçant-e-s du quartier	2021
Action n°4	Pérenniser le projet *Ciné-goûter* dans la Maison de retraite du Petit-Saconnex afin que les seniors bénéficient d'activités supplémentaires.	Taux de fréquentation	Antenne sociale de proximité	Coordination PSP Association des parents d'élèves Petit-Saconnex Budé/Les Crêts Maison de retraite du Petit-Saconnex Hospice général Commerçant-e-s	2019/2021
Action n°5	Soutenir la Villa Dutoit dans une dynamique d'ouverture en renforçant son rayonnement dans le quartier tout en respectant ses contraintes.	Nombre d'activités proposées à la Villa Dutoit	Antenne sociale de proximité	Unité vie associative Coordination PSP Villa Dutoit Cercle du Petit-Saconnex	2019/2021

	Action	Indicateur(s) de résultats	Responsable(s)	Partenaire(s)	Echéance
Action n°6	Soutenir les démarches de la Fédération internationale des Sociétés de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge afin de mettre à disposition ses locaux et son parc pour les habitant-e-s et partenaires du quartier.	Nombre de prêts pour le parc et les locaux	Antenne sociale de proximité	Coordination PSP La Fédération internationale des Sociétés de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge	2019/2021
Action n°7	Amener les enfants des crèches à participer à la vie de quartier en organisant des activités ouvertes et/ou en participant à un/des événement/s.	Nombre d'activités organisées par les crèches avec d'autres acteurs de quartier	Service de la petite enfance	Coordination PSP Crèches du quartier	2020
Action n°8	Encourager les ludothèques à proposer des activités intergénérationnelles.	Nombre d'activités organisées par les ludothèques	Service des écoles et institutions pour l'enfance	Coordination PSP Ludothèques du quartier	2019/2021
Action n°9	Planifier la présence du Ludobus dans les parcs encore peu investis du quartier.	Présence du Ludobus dans les parcs	Service des écoles et institutions pour l'enfance	Coordination PSP	2019/2021
Action n°10	Mettre à disposition des malles de jeux pour les associations et/ou les collectifs d'habitant-e-s.	Nombre d'emprunts de malles de jeux	Service des écoles et institutions pour l'enfance	Coordination PSP	2019/2021
Action n°11	Stimuler et soutenir les initiatives d'habitant-e-s, d'acteurs et actrices du quartier pour la mise en place d'activités, durant l'été, dans les espaces publics peu investis.	Nombre d'activités dans l'espace public durant l'été	Antenne sociale de proximité	Coordination PSP Unité communication-événements Habitant-e-s	2019/2021
Action n°12	Soutenir le projet *Rue de Chandieu* en partenariat avec les autres acteurs, actrices, habitant-e-s et commerçant-e-s de la rue.	Le projet est co-réalisé par les partenaires	Antenne sociale de proximité	Coordination PSP Deux habitantes du quartier Partenaires et commerçant-e-s du quartier	2019

	Action	Indicateur(s) de résultats	Responsable(s)	Partenaire(s)	Echéance
Action n°13	Soutenir et accompagner le collectif d'habitant-e-s / partenaires dans l'élaboration d'un projet socioculturel afin d'obtenir le statut de Maison de quartier.	Un projet socio-culturel existe Des recherches pour des locaux sont initiées	Service de la jeunesse	Coordination PSP La Fédération des Centres de Loisirs et de Rencontres (FCLR) Collectif de partenaires pour une Maison de quartier	2021
Action n°14	Rendre visible *Le Troc social* sur l'outil numérique développé pour le quartier. (voir Action 2).	Nombre d'échanges réalisés via la plateforme	Unité communication-événements	Coordination PSP	2021
Action n°15	Développer un outil informatique pour gérer la base de données des offres et des demandes du *Troc social*.	L'outil informatique existe et optimise les mises en lien	Antenne sociale de proximité	Service social Direction des systèmes d'information et de communication	2021
Action n°16	Soutenir les démarches favorisant l'entraide de proximité en mettant en lien habitant-e-s et partenaires.	Nombre de mises en lien	Antenne sociale de proximité	Coordination PSP Cercle du Petit-Saconnex Commerçant-e-s et habitant-e-s	2019/2021

2ème OBJECTIF : Encourager la participation des jeunes et des enfants dans l'espace public

	Action	Indicateur(s) de résultats	Responsable(s)	Partenaire(s)	Echéance
Action n°17	Créer des espaces de parole pour et avec les jeunes.	Nombre d'espaces de parole créés	Service de la jeunesse	Coordination PSP Jeunes du quartier Petit-Saconnex/ Vermont/Grand Pré Maison de quartier des Asters	2019/2021
Action n°18	Soutenir la réalisation d'activités pour et par les jeunes.	Nombre d'activités organisées	Service de la jeunesse	Coordination PSP Jeunes du quartier Petit-Saconnex/ Vermont/Grand Pré Maison de quartier des Asters	2019/2021
Action n°19	Promouvoir *la Boîte à boulots* en vue d'encourager l'engagement de jeunes du quartier par les habitant-e-s et partenaires locaux.	Nombre de partenaires et commerçant-e-s sensibilisé-e-s	Service de la jeunesse	Coordination PSP Commerçant-e-s Partenaires du quartier Jeunes et habitant-e-s Maison de quartier des Asters	2019/2021

3ème OBJECTIF : Renforcer les solidarités vis-à-vis des seniors

	Action	Indicateur(s) de résultats	Responsable(s)	Partenaire(s)	Echéance
Action n°20	Stimuler la création d'un collectif ou d'une association de seniors afin de développer des activités entre seniors et des activités intergénérationnelles.	Un collectif/ une association de seniors est créé-e	Antenne sociale de proximité	Coordination PSP Association des habitants du Petit-Saconnex et des Genêts Autres associations d'habitant-e-s et partenaires	2021
Action n°21	Mettre à disposition un local dédié aux activités des seniors.	Le local est mis à disposition Nombre d'utilisateurs	Antenne sociale de proximité	Coordination PSP La Fédération internationale des Sociétés de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge Villa Dutoit	2019/2021

je bouGE mon quartier

La Ville de Genève encourage l'engagement citoyen et valorise les compétences des habitant-e-s.

Vous pouvez contribuer au développement des solidarités de proximité et au renforcement de la cohésion sociale en participant bénévolement aux projets et actions coordonnées par votre Antenne sociale de proximité.

Pour en savoir plus, vous pouvez prendre contact par téléphone, courrier postal ou courrier électronique :

Antenne sociale de proximité Servette Petit-Saconnex/Saint-Jean
Rue Hoffmann 8
022 418 97 90
asp.servette.soc@ville-ge.ch

Plus d'informations sur la Politique sociale de proximité :
www.ville-geneve.ch/themes/social/politique-sociale-proximite/

Pour vous, avec vous. Ensemble

Impressum

Conception graphique
Agence EtienneEtienne

Crédits photographiques
Ville de Genève/Magali Girardin

Impression
Centrale municipale d'achat et d'impression

Contact
Département de la cohésion sociale et de la solidarité
Direction
4, rue de l'Hôtel-de-Ville
1204 Genève
022 418 49 00

Edition Mars 2019